

## VEILING- EN VERKOOPVOORWAARDEN

---

### Artikel 1 – Definities

1.1 De hierna genoemde begrippen hebben in deze veiling- en verkoopvoorwaarden de volgende betekenis:

<b>Dutch Auction</b>	de besloten vennootschap Dutch Auction B.V. (KvK: 66911389), statutair gevestigd te Haarlem en daar kantoorhoudende aan de (2031 BN) Waarderweg 19, tevens de partij die de Website en het daarop toegankelijke Platform exploiteert;
<b>Aanbod</b>	aanbod van Verkoper tot verkoop van één of meer Kavels;
<b>Account</b>	het account van Koper dat Koper toegang geeft tot een specifieke Veiling op de Website;
<b>Consument</b>	natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
<b>Koper</b>	de rechtspersoon, natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of Consument, die een Aanbod heeft ontvangen en/of deelneemt aan een Veiling;
<b>Bieding</b>	door Koper voor een Kavel geboden bedrag inclusief eventueel verschuldigde BTW;
<b>Kavel</b>	één of meer Zaken die onder één veilingnummer worden geveild;
<b>Veiling</b>	de besloten verkoop van (een) Kavel(s) via de Website;
<b>Partijen</b>	Verkoper en Koper gezamenlijk;
<b>Platform</b>	door Dutch Auction ontwikkeld online platform dat bedrijven in staat stelt via de Website Zaken ter veiling bij afslag aan te bieden aan Kopers;
<b>Koopsom</b>	het bedrag van de Bieding, vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW en courtage;
<b>Overeenkomst</b>	overeenkomst gesloten tussen Koper en Verkoper met betrekking tot de verkoop van de Kavel en de levering daarvan;
<b>Website</b>	website <a href="http://www.dutchauction.com">www.dutchauction.com</a> van Dutch Auction waarop Dutch Auction het Platform exploiteert;
<b>Verkoper</b>	de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf die gebruik maakt van het Platform ter veiling bij afslag van Zaken;
<b>Zaak/Zaken</b>	één of meer Goederen en/of Diensten;
<b>Goed</b>	roerend goed dat in eigendom toebehoort aan Verkoper;
<b>Dienst</b>	dienst die door Verkoper wordt aangeboden;
<b>Veilingvoorwaarden</b>	deze algemene veiling- en verkoopvoorwaarden.

### Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze Veilingvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Veiling, Aanbod en elke Overeenkomst. De toepasselijkheid van door Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Verkoper van de hand gewezen.

- 2.2 Bij strijd tussen, dan wel onduidelijkheid over vertalingen van de tekst van deze Veilingvoorwaarden, prevaleert steeds de tekst van de in de Nederlandse taal opgestelde Veilingvoorwaarden.
- 2.3 Als een bepaling uit deze Veilingvoorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden of op andere gronden daarop door Partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Verkoper het recht die bepaling te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling. Daarbij wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.
- 2.4 Dutch Auction is niet aansprakelijk voor schade die door één der Partijen wordt geleden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

### **Artikel 3 – Veilingen**

- 3.1 Iedere Veiling vindt plaats bij afslag. Dit houdt in dat zowel de aanvangsprijs als de bodemprijs voor de te veilen Kavel bij aanvang van de Veiling door Verkoper worden bepaald. De klok start bij de aanvangsprijs, waarna de prijs daalt totdat een Koper akkoord is met een bepaalde prijs en een Bieding doet. Op het moment dat de Koper een Bieding doet of wanneer de bodemprijs is bereikt, is de Veiling voor die Kavel ten einde.
- 3.2 De Veiling vangt aan en eindigt op de tijdstippen zoals vermeld in het Aanbod, tenzij het Aanbod door Verkoper voor aanvang van de Veiling wordt ingetrokken, in welk geval de Veiling geen doorgang zal vinden.

### **Artikel 4 – Goederen**

- 4.1 Koper koopt Goederen in de toestand waarin deze zich op het moment van aanvang van de Veiling bevinden. Verkoper garandeert dat de Goederen vrij zijn van bijzondere lasten en beperkingen, met uitzondering van die welke Koper uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 4.2 Zich aan gekochte Goederen bevindende (niet-ondergrondse of ingemetselde) leidingen, kabels en andere verbindingen maken, tenzij de wet anders bepaalt of Verkoper uitdrukkelijk anders heeft aangegeven, deel uit van het gekochte.
- 4.3 Bezichtiging van Goederen voorafgaand aan de Veiling is uitsluitend mogelijk indien en voor zover Verkoper dit bij de uitnodiging voor de Veiling heeft aangegeven. Bezichtiging kan alsdan uitsluitend plaatsvinden binnen de daarvoor gestelde termijn. Verkoper kan aanvullende voorwaarden stellen aan de bezichtiging, welke voorwaarden zichtbaar zijn in het Aanbod op de Website.
- 4.4 Omschrijvingen van Goederen en inlichtingen door Verkoper worden naar beste weten door Verkoper verstrekt.

## **Artikel 5 – Diensten**

- 5.1 De inhoud van de te leveren Dienst is omschreven in het Aanbod. Verkoper is slechts gehouden de werkzaamheden te (laten) verrichten die noodzakelijk zijn om de Dienst naar beste kunnen uit te voeren en de opdracht te voltooien.
- 5.2 Verkoper zal bij zijn werkzaamheden steeds de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 5.3 Verkoper heeft het recht de werkzaamheden te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde.

## **Artikel 6 – Biedingen en totstandkoming Overeenkomst**

- 6.1 Uitsluitend in het geval een Consument het Aanbod middels een Bieding heeft aanvaard, is de wet- en regelgeving op het gebied van de consumentenkoop – waaronder het herroepingsrecht – op de Overeenkomst van toepassing. Als Koper het Aanbod van Verkoper ten behoeve van een Consument aanvaardt door een Bieding te doen, kan de Consument aan genoemde wet- en regelgeving geen rechten ontleen.
- 6.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen van de Overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Verkoper of namens Verkoper gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers, door Verkoper ingeschakelde derden of andere tussenpersonen, binden Verkoper slechts als deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk door Verkoper zijn bevestigd.

## **Artikel 7 – Facturering en betaling**

- 7.1 Koper is verplicht op eerste verzoek van Verkoper een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken voor de nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichtingen. Als Koper hier niet binnen de door Verkoper gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Verkoper is in dat geval niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht. Verkoper heeft in dat geval tevens het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de betreffende Zaak/Zaken opnieuw ter veiling aan te bieden. Koper is in dat geval gehouden de daardoor veroorzaakte schade van Verkoper te vergoeden, onverminderd de overige rechten van Verkoper.
- 7.2 Als Koper de factuur niet tijdig voldoet, is Koper van rechtswege in verzuim. Verkoper hoeft Koper daar dus niet voor in gebreke te stellen. Verkoper heeft in dat geval het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Na gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst is Verkoper gerechtigd de betreffende Zaak/Zaken opnieuw ter veiling aan te bieden. Verkoper heeft tevens het recht, in het geval de betreffende Zaak/Zaken reeds aan Koper is/zijn geleverd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Koper in verzuim is een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen. Als de toepasselijke wettelijke (handels)rente hoger is dan dit percentage, dan geldt de wettelijke (handels)rente. Verder geldt dat een gedeelte van een maand bij de berekening van de rente voor een hele maand wordt gerekend.

- 7.3 Tenzij Koper een Consument is, komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Verkoper maakt omdat Koper zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen die Koper op grond van de Koopovereenkomst en/of deze Veilingvoorwaarden heeft niet nakomt, voor rekening van Koper. Ook de Consument is in een voorkomend geval buitengerechtelijke incasso verschuldigd. Indien Koper een Consument is, geldt echter voor de berekening van die kosten de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 7.4 Tenzij Koper een Consument is, is het Koper niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen op te schorten of zijn vorderingen op Verkoper te verrekenen.

## **Artikel 8 – Levering**

- 8.1 Tenzij Koper ervoor kiest de Goederen zelf bij Verkoper op te halen, geschiedt levering van Goederen op het door Koper aangegeven adres. Koper draagt de kosten voor verzending. Tenzij Koper een Consument is, draagt Koper het risico van verzending. De levering van een Dienst vangt aan op het in het Aanbod vermelde tijdstip, tenzij Verkoper en Koper schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.2 Levertijden en uitvoeringsperiodes zijn door Verkoper bij benadering vastgesteld en gelden niet als voor voldoening bepaalde termijnen als bedoeld in artikel 6:83 (Nederlands) Burgerlijk Wetboek, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen levertijd of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 8.3 Bij de vaststelling van de levertijd of uitvoeringsperiode gaat Verkoper er van uit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden, die haar op het moment waarop zij het Aanbod doet bekend zijn. Als sprake is van gewijzigde omstandigheden dan zal de levertijd en de feitelijke aflevering van het Goed en/of de uitvoering van de Dienst in ieder geval met de tijd benodigd om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren, worden verlengd.
- 8.4 Koper garandeert dat het overeengekomen afleveradres volledig en juist is en het Goed op dat adres feitelijk kan worden geleverd. Blijkt levering van het Goed niet mogelijk, dan staat het Verkoper vrij het Goed voor risico van Koper af te leveren op een, naar het oordeel van Verkoper en/of haar transporteur meest geschikte locatie op of in de directe omgeving van het overeengekomen afleveradres, dan wel het Goed voor rekening en risico van Koper mee terug te nemen, eventueel elders op te slaan en/of eventueel op een later moment te leveren.
- 8.5 Als Koper onjuiste, onvoldoende of te late instructies verstrekt ten behoeve van de levering van Zaken en/of geen medewerking verleent aan of bij aflevering van Goederen, zijn de daardoor veroorzaakte extra kosten voor rekening van Koper.
- 8.6 Bij levering van Goederen is Verkoper bevoegd tot deelleveringen.

## **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Geleverde Goederen blijven eigendom van Verkoper tot het moment dat Koper volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten en/of alle vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze overeenkomsten, waaronder schade, boetes, rente en kosten.

- 9.2 Verkoper is gerechtigd Goederen direct terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden, indien Koper tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen zoals bedoeld in lid 1. Koper zal daaraan alle medewerking verlenen. Koper garandeert Verkoper dat zij daartoe alle locaties kan (doen) betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van Goederen komen voor rekening van Koper. Verkoper is eveneens gerechtigd eventuele schade aan Goederen op Koper te verhalen of eventuele waardevermindering van Goederen aan Koper in rekening te brengen.
- 9.3 De gevolgen van een beroep op het eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de geleverde Goederen worden beheerst door Nederlands recht, dan wel door het recht van het land waar de Goederen afgeleverd moeten worden, dit naar keuze en goeddunken van Verkoper, met dien verstande dat (i) het recht van het land waar de Goederen afgeleverd moeten worden Verkoper een verdergaande bescherming biedt dan Nederlands recht en (ii) de Goederen daadwerkelijk zijn afgeleverd in het betreffende land.
- 9.4 Gedurende de periode zoals bedoeld in lid 1, is het Koper verboden Goederen te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren, uit te lenen of op enige andere wijze uit zijn macht te brengen, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Voorts is Koper verplicht de Goederen gedurende deze periode voldoende te verzekeren.
- 9.5 Indien derden rechten op door Verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen doen gelden of Koper weet dat derden voornemens zijn rechten op voornoemde Goederen te doen gelden, zal Koper Verkoper hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen.

## **Artikel 10 – Inspectie**

- 10.1 Koper is verplicht Goederen bij aflevering zoals bedoeld in artikel 8 lid 1 van deze Veilingvoorwaarden te (doen) onderzoeken en na te gaan of de juiste Goederen en/of het juiste aantal geleverd zijn/is en/of Goederen (waaronder begrepen de verpakking) onbeschadigd zijn. In geval van levering van Diensten is Koper verplicht direct na voltooiing van de opdracht te onderzoeken en na te gaan of de werkzaamheden op correcte wijze zijn uitgevoerd.
- 10.2 Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen van geleverde Goederen die nieuw zijn en/of de verpakking daarvan die bij de levering geconstateerd (kunnen) worden, moet Koper op de leveringsbon en/of de vervoersdocumenten (laten) vermelden, of meldt deze – bij gebreke daarvan – binnen 24 uur aan Verkoper, gevolgd door een gedetailleerde, schriftelijke bevestiging van de klacht. Als dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de Goederen geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 10.3 Als sprake is van gebruikte Goederen, geldt dat deze worden gekocht in de staat waarin deze zich bij de totstandkoming van de Overeenkomst bevinden en dat eventuele tekorten of beschadigingen van de betreffende Goederen en/of verpakking uiterlijk bij aflevering aan Verkoper gemeld moeten worden. Doet Koper dit niet, dan worden de Zaken geacht worden te beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 10.4 Indien, in geval van levering van een Dienst, direct na uitvoering van de werkzaamheden en voltooiing van de opdracht geconstateerd kan worden dat de werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd en de Dienst daarmee gebrekkig is verricht, dient Koper dit direct, in ieder geval

binnen 24 uur na voltooiing van de opdracht aan Verkoper te melden, gevolgd door een gedetailleerde, schriftelijke bevestiging van de klacht.

## **Artikel 11 – Recht van ontbinding**

- 11.1 De Consument heeft – uitzonderingsgevallen genoemd in lid 7 daargelaten – een bedenktijd van 14 (veertien) kalenderdagen waarbinnen hij de Overeenkomst mag herroepen (ontbinden). Ontbinding heeft tot gevolg dat gekochte Goederen aan Verkoper geretourneerd moeten worden, dan wel dat Diensten niet (meer) verricht zullen worden en waarna de Consument (een gedeelte van) zijn geld terugkrijgt. Dit herroepingsrecht geldt niet voor Kopers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf en/of voor Consumenten die gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid de Goederen voorafgaand aan de Veiling te inspecteren. Na het verstrijken van de bedenktijd geldt het herroepingsrecht niet meer.
- 11.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat – in geval van Goederen – in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder):
- a. de Goederen heeft ontvangen; of
  - b. het laatste Goed heeft ontvangen, als de Kavel meerdere Goederen bevat en deze afzonderlijk worden geleverd;
- en in geval van Diensten:
- c. op de dag nadat de Overeenkomst is gesloten.
- 11.3 Tijdens de bedenktijd dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de geleverde Goederen en de verpakking daarvan. De betreffende Goederen mogen uitsluitend uit hun verpakking worden gehaald in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van de Goederen vast te stellen. De Consument mag de Goederen slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysiek verkooppunt zou mogen doen.
- 11.4 Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de geleverde Goederen die het gevolg zijn van een manier van omgaan met de Goederen die verder gaat dan toegestaan als bedoeld in lid 3 van dit artikel.
- 11.5 Als de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd aan Verkoper te melden door dit aan Verkoper op een ondubbelzinnige, schriftelijke wijze te melden. Vervolgens moet de Consument de te retourneren Goederen binnen 14 (veertien) dagen na de dag waarop de herroeping gemeld is volgens de instructies van Verkoper naar Verkoper dan wel een door Verkoper aangewezen derde terugsturen. De verzend- of afleveringskosten komen in geval van herroeping voor rekening van de Consument. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 11.6 Verkoper vergoedt alle betalingen van de Consument die betrekking hebben op de Overeenkomst die door de Consument herroepen is, inclusief eventuele door Verkoper in rekening gebrachte verzendkosten. Indien Verkoper, in geval van levering van Diensten, reeds een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van werkzaamheden, is Verkoper bevoegd een evenredig gedeelte van de Koopsom terug te betalen.
- 11.7 De Consument heeft geen recht de Overeenkomst te herroepen bij:

- a. een Overeenkomst waarbij de prijs van de Zaken gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop Verkoper geen invloed heeft en die zich binnen de ontbindingstermijn kunnen voordoen;
- b. een Overeenkomst waarbij de Consument Verkoper specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
  - (i) aanvullende dienstverlening waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
  - (ii) de levering van andere goederen dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
- c. een overeenkomst tot het verrichten van Diensten, na nakoming van de Overeenkomst, indien:
  - (i) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
  - (ii) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Verkoper de Overeenkomst is nagekomen;
- d. een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten die strekt tot de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeloeinden, van goederenvervoer, van autoverhuurdiensten, van catering en van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien;
- e. een consumentenkoop betreffende:
  - (i) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Goederen of geleverde Diensten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - (ii) de levering van Goederen die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
  - (iii) de levering van Goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
  - (iv) de levering van Goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere goederen;
  - (v) de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de Overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na dertig dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop Verkoper geen invloed heeft;
  - (vi) de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - (vii) de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties;
  - (viii) de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

11.8 Verkoper betaalt het terug te betalen bedrag direct maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen volgend op de dag waarop de Consument de herroeping heeft gemeld. Verkoper heeft het recht te wachten met terugbetalen tot zij – in geval van Goederen – de betreffende Goederen heeft ontvangen en/of – in geval van Diensten – het betreffende stadium van herroeping heeft

vastgesteld of tot de Consument aantoonbaar dat hij de Goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

- 11.9 Eventuele bijkomende kosten die zijn ontstaan doordat de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van verzending heeft gekozen dan de door Verkoper aangeboden minst kostbare wijze van standaardverzending worden door Verkoper niet vergoed.
- 11.10 Verkoper heeft het recht retour gezonden Goederen te weigeren of slechts een deel van de van de Consument ontvangen betalingen terug te betalen als de Goederen zich niet in de originele verpakking bevinden, bewerkt zijn, beschadigd zijn en/of als de inhoud van de Goederen niet langer compleet is. Verkoper informeert de Consument daar direct na ontvangst van de Goederen over.

## **Artikel 12 – Klachten over nieuwe Goederen en uitgevoerde Diensten**

- 12.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing in die gevallen waarin Verkoper nieuwe Goederen aan Koper heeft geleverd en/of Diensten ten behoeve van Koper heeft verricht.
- 12.2 Gebreken die ten tijde van de levering niet waarneembaar waren en ook niet tijdens de inspectie als bedoeld in artikel 10 lid 1 van deze Veilingvoorwaarden konden blijken en die zich binnen de garantietermijn als genoemd in artikel 13 lid 2 van deze Veilingvoorwaarden manifesteren, moeten door Koper binnen 5 (vijf) dagen na ontdekking van deze gebreken, althans het moment waarop deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, aan Verkoper kenbaar worden gemaakt. Als Koper een Consument is, geldt een termijn van 8 (acht) dagen. De klacht moet schriftelijk worden ingediend met een nauwkeurige omschrijving van de klacht en het gebrek.
- 12.3 Het staat ter uitsluitende beoordeling van Verkoper, waarbij Verkoper zich als redelijk handelend leverancier/opdrachtnemer zal gedragen, of de klacht terecht is. Koper zal Verkoper desgevraagd alle naar haar oordeel ter zake relevante informatie verstrekken. Een Goed is uitsluitend gebrekkig als het betreffende Goed niet volledig beantwoordt aan de garanties genoemd in artikel 13 lid 2 van deze Veilingvoorwaarden.
- 12.4 Als het voor het onderzoek als bedoeld in lid 2 van dit artikel noodzakelijk is dat het betreffende Zaak door Verkoper fysiek onderzocht moet worden en retourzending in geval van een Goed nodig is en in geval van een Dienst onderzoek ter plaatse, dan draagt Koper in beginsel de kosten daarvan. Blijkt de klacht achteraf gegrond te zijn, dan zal Verkoper de door Koper betaalde verzendkosten dan wel onderzoekskosten vergoeden. Het transportrisico is altijd voor Koper. Retourzending vindt plaats op een door Verkoper te bepalen wijze en indien van toepassing de originele verpakking.
- 12.5 Na verloop van de hiervoor genoemde termijn zullen de Goederen geacht worden in goede staat door Koper te zijn ontvangen en Diensten geacht worden op correcte wijze te zijn uitgevoerd. Bovendien vervalt het recht van Koper tot klagen en is Verkoper niet langer gehouden een klacht in behandeling te nemen.
- 12.6 Iedere aanspraak die Koper op Verkoper heeft en die betrekking heeft op gebreken in de geleverde Zaken, vervalt als:



- d. Koper aan Verkoper geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- e. Koper Goederen niet op de juiste wijze heeft behandeld, gebruikt of bewaard, of deze heeft behandeld, gebruikt of heeft bewaard onder omstandigheden anders dan door Verkoper voorzien, waaronder mede begrepen ieder gebruik in strijd met voorwaarden zoals opgenomen in de handleiding bij een Goed.

12.7 Gebreken in kwaliteit of uitvoering van een afzonderlijke Zaak in een uit meer Zaken bestaande levering, leveren geen grond op voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Koopovereenkomst.

### **Artikel 13 – Garantie**

- 13.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing in die gevallen waarin Verkoper nieuwe goederen aan Koper heeft geleverd.
- 13.2 Verkoper garandeert uitsluitend dat de Goederen voldoen aan de overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zijn ontwikkeld en geproduceerd. Verkoper garandeert dat de door haar geleverde Goederen vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 3 (drie) maanden na levering.
- 13.3 Indien Koper heeft gereclameerd binnen de termijnen als genoemd in artikel 10, Leverancier heeft geoordeeld dat de klacht terecht is en de garantieperiode als genoemd in artikel 13 lid 2 niet verlopen is, zal Verkoper, naar haar keuze, zorgen voor:
- a. (kosteloos) herstel van de gebreken;
  - b. levering van vervangende Goederen, na terugontvangst van de gebrekkige Goederen;
  - c. terugbetaling van de ontvangen Koopsom/creditering van de aan Koper gezonden factuur met ontbinding – zonder rechterlijke tussenkomst – van de gesloten Overeenkomst. Dit alles voor zover de Koopsom, de factuur en de Overeenkomst op de geleverde gebrekkige Goederen betrekking hebben.
- 13.4 Verkoper accepteert uitsluitend retourzendingen indien en voor zover zij voor het retour zenden van de Goederen voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. In dat geval dienen de Goederen waar nodig deugdelijk te zijn verpakt en franco inclusief rechten te worden verzonden.
- 13.5 Indien Koper zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verkoper aan de Goederen reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd, vervalt elke garantieverplichting van Verkoper.
- 13.6 Koper kan alleen een beroep doen op garantie indien hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Verkoper heeft voldaan.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 Verkoper is slechts aansprakelijk voor directe schade van Koper in geval van opzet of grove schuld van Verkoper of haar leidinggevenden. Indien Koper een Consument is geldt deze beperking van aansprakelijkheid niet.

- 14.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Indien Koper een Consument is geldt deze beperking van aansprakelijkheid niet.
- 14.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade van Koper jegens derden, welke is ontstaan door of in verband met de aard van of gebreken aan geleverde Goederen of door het feit dat geleverde Goederen niet de eigenschappen bezitten die Koper redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten. Indien Koper een Consument is geldt deze beperking van aansprakelijkheid niet.
- 14.4 Verkoper is nooit aansprakelijk voor gevolgschade (indirecte schade) van Koper. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of stagnatie.
- 14.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing, indien en voor zover de aansprakelijkheid van Verkoper voor de betreffende schade is verzekerd en uitkering onder de betreffende verzekering plaatsvindt. Indien Verkoper een dergelijke verzekering heeft afgesloten, dan is zij niet verplicht rechten onder die verzekering geldend te maken, indien zij door Koper aansprakelijk wordt gehouden.
- 14.6 Verkoper bedingt alle wettelijke verweermiddelen welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid ten opzichte van Koper kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wiens gedragingen Verkoper volgens de wet aansprakelijk is.

#### **Artikel 15 – Overmacht**

- 15.1 Van overmacht aan de zijde van Verkoper is sprake als Verkoper verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld of risicosfeer van Verkoper zijn ontstaan. Daarvan is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog/oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, beperkte transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, leveranciers en/of onderaannemers van Verkoper die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen en storingen in de levering van energie en water in het bedrijf van Verkoper.

#### **Artikel 16 – Opschorting en ontbinding**

- 16.1 Onverminderd de overige rechten van Verkoper, is Verkoper zonder enige ingebrekestelling en zonder enige verplichting tot schadevergoeding gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan zijn verplichtingen jegens Verkoper uit de Overeenkomst voldoet, ook indien dit niet aan Koper is toe te rekenen;
  - Verkoper omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar goede grond geven te vrezen dat Koper haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
  - in geval van faillissement, surséance van betaling, onder curatelenstelling van Koper of een verzoek daartoe;

- d. Koper (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- f. behoorlijke nakoming door Verkoper (geheel of gedeeltelijk) tijdelijk of blijvend onmogelijk is, ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet aan Verkoper zijn toe te rekenen.

16.2 Verkoper is in de in sub a t/m e genoemde gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.

### **Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1 Op de rechtsverhoudingen tussen Verkoper en Koper, van welke aard dan ook, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 In geval Verkoper in Nederland gevestigd is, is de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Verkoper gevestigd is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Verkoper en Koper kennis te nemen. Indien Verkoper buiten Nederland gevestigd is, is de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.